**Бейнебақылау жүйелеріне техникалық қызмет көрсетудің техникалық сипаттамасы.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тауарлардың, жұмыстардың, қызметтердіңатауы | саны |
| 1 | Бейнебақылаужүйелерінетехникалыққызметкөрсету (Бейне жазу құрылғысы -3дана, камералар –96 дана, қосымша камералар қосылуы мүмкін) | 12 ай  қаңтар - 31.12.2024 жж. |
|  |

**Бейнебақылау жүйелеріне қызмет көрсетуге енгізілген жұмыстардың тізімі:**

• Жалпы өнімділікті тексеру;

• ресурстардың диагностикасы, дискілік файлдардың қателіктерін, нашар секторларды, магниттік қабаттың зақымдануын тексеру;

• бейнебақылау жабдығының ақауларын диагностикалау;

• бағдарламалық жасақтаманы тексеру, конфигурациялау, жазу, мұрағаттау және ойнату параметрлері;

• Камералардың бағытын және көру бұрыштарын орнату;

• Қосылымдар мен кабельдердівизуалдытексеру;

• жылукорпустарынтексеру (сыртқыкамераларүшін);

• Камералардыңбағыттарынжәнекөрубұрыштарынорнату;

• қореккернеуініңмәндерінөлшеу, жылытуқұрылғыларының (бар болса) жұмысістеуінтексеру, шығатынбейнесигналдары, бейнебақылаужүйелерініңжұмысрежимдері;

• Сервер жағдайларын, мониторды, пернетақтаны, тышқандысүрту;

• ақаулықтардыжою (кішігірімжөндеу);

• Механикалықзақымдану, коррозия, бекіткіштердің беріктігі және т.б. бейне бақылау жүйесінің компоненттері: бейнекамералар, коммутациялық орталықтар, видео-сервер (видеорегистратор), мониторлар және қуат көздері.

• бейне сервердің (видеорегистратордың) жүйелік блогының және пайдаланушының жұмыс станциясының ішкі бетін тазарту;

• резервтікқуаттағыбейнебақылаужүйесініңжұмысынтексеру.

• компоненттердіңжәнетұтастайбейнебақылаужүйесініңжұмысынтексереотырып, жоспарлы (тоқсанынакеміндебіррет) күтіп-ұстаужүргізу;

• бейнебақылаужүйесіндегіақаулардыжоюбойыншашараларқабылдаужәнеұсыныстар беру;

• объектініңбейнебақылаужүйесініңжұмысыбойыншакеңес беру қызметтерінұсыну;

• линзалар мен бейнекамералардышаң мен кірдентазарту;

• көшежамылғылары мен күмбездеріншаң мен кірдентазарту;

Жоспардантыстехникалыққызметкөрсетужәнешұғылжөндеужұмыстарыақаулар мен жабдықтардыңістеншығуыжағдайындашақырубойыншажүзегеасырылады.

Бейнебақылаудыжүргізугебағытталғаніс-шараларТапсырысберуші мен Мердігердіңекіжақтышарттыққатынастарышеңберіндежүзегеасырылады. КелісімгеқолқоймасбұрынТараптарОбъектігесауалнамажүргізеді, оныңмақсатыбейнебақылаужүйесініңқұрамын, бейнебақылаужүйесініңтехникалықжағдайынжәнемонтаждаужұмыстарыныңжобалыққұжаттамағасәйкестігінанықтауболыптабылады.

Комиссия жұмысыныңнәтижелерібастапқыбақылауактісітүріндересімделуімүмкін, ондабейнебақылаужүйесініңқұрамыкөрсетілген, монтаждалғанжабдықтыңжобалыққұжаттамағасәйкесспецификацияғасәйкестігі (сәйкесеместігі) көрсетіледі, жәнебейнебақылаужүйесінжаңартубойыншаұсыныстаршығарады.

Бейнебақылаудыжүргізутапсырысберушіменкелісілгенмерзімдежәнежұмыскестесінесәйкес, нормативтікқұжаттардыңталаптарынақатаңсәйкесжүзегеасырылады.

**Техническая спецификация по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование товар, работ, услуг | кол-во |
| 1 | Техническое обслуживание систем видеонаблюдения  (Видеорегистратор – 3шт, камеры –96шт, возможно добавление дополнительных камер) | 12 месяцев  с января по 31.12.2024гг. |
|  |

**Перечень работ, входящих в техническое обслуживание систем видеонаблюдения:**

* Общая проверка работоспособности;
* Диагностика ресурсов, проверка дисков на наличие ошибок файловой системы, сбойных секторов, повреждений магнитного слоя;
* Диагностика неисправностей оборудования видеонаблюдения;
* Проверка и настройка программного обеспечения, параметров записи, архивирования и воспроизведения;
* Настройка направления и углов обзора камер;
* Визуальный досмотр соединений и кабелей;
* Проверка термокожухов (для уличных камер);
* Настройка направлений и углов обзора камер;
* Замер величин напряжения питания, проверка функционирования устройств обогрева (если есть), выходных видеосигналов, режимов работы систем видеонаблюдения;
* Протирка корпусов сервера, монитора, клавиатуры, мыши;
* устранение неисправностей (мелкий ремонт);
* Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений, коррозии, прочность креплений и т.п. составных частей системы видеонаблюдения: видеокамер, коммутационных центров, видеосервера (видеорегистратора), мониторов и источников питания.
* очистка внутренней поверхности системного блока видеосервера (видеорегистратора) и рабочих станций пользователей;
* проверка функционирования системы видеонаблюдения на резервном питании.
* проведение плановых (не реже одного раза в квартал) регламентных работ с проверкой работоспособности компонентов и системы видеонаблюдения в целом;
* принятие мер и выдача рекомендаций по устранению сбоев в работе системы видеонаблюдения;
* оказание консультативных услуг по вопросам эксплуатации системы видеонаблюдения объекта;
* очистка объективов и видеокамер от пыли и грязи;
* очистка уличных кожухов и куполов от пыли и грязи;

Внеплановое техническое обслуживание и срочный ремонт проходит по вызову, в случае возникновения сбоев в работе и выходе из строя аппаратуры.  
Мероприятия, направленные на техническое обслуживание видеонаблюдения, проводятся в рамках двухсторонних договорных отношений между Заказчиком и Исполнителем. Перед подписанием Договора Стороны проводят обследование Объекта, целью которого является определение состава системы видеонаблюдения, технического состояния системы видеонаблюдения, соответствие проводимых монтажных работ с проектной документацией. Результаты работы комиссии могут оформляться в виде Акта первичного обследования, в котором указывается состав системы видеонаблюдения, отражается соответствие (несоответствие) смонтированного оборудования спецификации согласно проектной документации, выдаются рекомендации по модернизации системы видеонаблюдения.  
Техническое обслуживание видеонаблюдения проводится в сроки, оговоренные с заказчиком и согласно графика проведения работ, в строгом соответствии с требованиями нормативных документов.